

TOTEM
ELIMINA CODE



LA SOLUZIONE CONTECH

Il Sistema Contech è un software sviluppato su sistema operativo open source e sfrutta i più moderni protocolli di comunicazione per garantire un sistema modulare ed altamente prestante.

Caratteristiche sistema:

Installazione dei vari sistemi attivi su una macchina server centralizzata

- Gestione del sistema attraverso CMS (pannello di controllo Web): attraverso tale portale potrete modificare la configurazione del sistema (come ad esempio: i nomi dei servizi attivi sul totem, il numero degli sportelli attivi, le policy di scodamento...)
- Estrapolazione dati statistici: attraverso una sezione dedicata del CMS potrete interrogare il data base applicando determinati filtri al fine di scaricare statistiche come: quanti utenti serviti, tempo medio d'attesa, quale filiale ha lavorato di più ecc...
- Credenziali di accesso al pannello di controllo: credenziali con determinate funzioni a seconda del ruolo (ad esempio "Administrator" in grado di gestire ogni aspetto o "Local" in grado di visualizzare le statistiche di una sola filiale).

1. Accredитamento



Attraverso strutture [Totem touchscreen](#) i vostri clienti potranno prenotarsi per i vari servizi che deciderete attivare.

Il totem grazie ad una stampante su carta termica erogherà un ticket indicante il numero di chiamata e il servizio per il quale si è prenotati (potranno essere inserite altre eventuali informazioni come: il numero delle persone di attesa, il tempo medio di attesa, il logo, eventuali comunicazioni, ecc...).



Essendo un interfaccia touchscreen sarà possibile programmare il layout grafico del monitor secondo la vostra corporate design.

2. Gestione chiamata

I vostri operatori attraverso il Client di chiamata potranno:

- Chiamare i clienti con un semplice click
- Effettuare una “recall”
- Visualizzare i clienti in attesa totali e suddivisi per servizio

Il Client di gestione chiamata sarà munito di una log-in operatore, questo vi permetterà di:

- estrapolare dati statistici anche in funzione dell'operatore
- creare policy di scodamento definite per persona.

Es: Un esempio pratico di policy di scodamento per gli istituti di credito: effettuando la log-in sul Client come Mario Rossi, il sistema lo riconosce e sa che solo lui è abilitato all'apertura di nuovi conti, di conseguenza quando effettuerà una chiamata prima gli farà gestire tutti i clienti che si sono prenotati per il servizio “nuovo conto”.

3. Visualizzazione della chiamata

Le chiamate verranno riepilogate su Monitor. Il layout grafico dei monitor è completamente customizzabile in funzione delle vostre richieste.

Come precedentemente espresso potremo riepilogare la chiamata su:

- un monitor condiviso con il software [Magic Info](#), in modo d'avere una sezione dello schermo dedicata ai contenuti multimediali e una parte dedicata al riepilogativo eliminacode
- un monitor adibito al solo gestionale delle attese.

Se lo desiderate potremo attivare una funzione di text to speech sul nostro software, in modo che il monitor oltre al classico segnale acustico al momento della chiamata scandisca (nella lingua da voi scelta) il numero chiamato.

Elementi hardware che compongono il sistema

MONITOR LINEA PROFESSIONALE

Display Q-Line 32" Retroilluminazione Edge LED, Full HD Immagine/Display



Modello 32"

- Dim. diagonale schermo: 31,5 pollici/80 cm
- Risoluzione del pannello: 1920x1080p
- Risoluzione ottimale: 1920 x 1080 a 60 Hz
- Luminosità: 350 cd/m²
- Fattore di contrasto (tipico): 3000:1
- Tempo di risposta (tipico): 6,5 ms
- Formato: 16:9
- Angolo visuale (o/v): 178/178 grado
- Pixel Pitch: 0,12125 x 0,36375 mm
- Colori display: 16,7 milioni
- Trattamento di superficie: Rivestimento anti-riflesso

TOTEM EMETTITORE DI TICKETS TOUCHSCREEN

All'interno della sala d'attesa, verrà installato un emettitore di scontrini numerati a carta termica. Una volta selezionato il servizio desiderato, premendo il tasto ad esso associato sul pannello frontale, verrà stampato lo scontrino sul quale verranno evidenziate le informazioni primarie per l'utente:

- Nome della società
- Ora e data del rilascio
- Numero progressivo nell'ambito della sequenza selezionata per ogni Servizio - composto ad esempio da 3 numeri preceduti da una lettera associata al servizio selezionato (es. A016 per Analisi del sangue, P110 per Prenotazioni ecc.).
- Tipologia del servizio prenotato
- Numero di persone in attesa per lo stesso servizio
- Spazio per indicazioni varie (es.: giorni di apertura/chiusura, informazioni generali per guidare l'utente, ecc.)

DETTAGLI TECNICI

- Monitor Touch Screen Monitor LCD TOUCH
- 19.5 Pollici - 49.5 cm
- Wide Screen 16:9 - Risoluzione 1600 x 900
- Gruppo stampa con taglierina
- Alimentazione: 220V
- Peso: Kg. 30 circa
- Dimensioni: 137 x 50 x 45cm. (H x P x L)

Il software trasmette alle postazioni operative importanti messaggi di sistema, tra cui:

- fine carta (l'utente sarà invitato ad aspettare l'intervento dell'operatore)
- inceppamento della carta

Interfaccia touchscreen con layout grafico customizzato secondo la Vostra Corporate Design.

- Tickets a carta termica emesso dalla stampante a carta termica indicante il numero di turno, utenti in attesa ed il Vostro logo.
- Totem customizzato secondo le Vostre esigenze.

SCHEDA TECNICA

Totem con monitor da 19.5" con struttura autoportante.
Fessura frontale per stampante.



SERVIZIO WEB ACCODAMI



Il servizio Web Accodami permette di remotizzare l'attesa dei vostri clienti direttamente sui loro device mobile.

La soluzione accodami ha un suo **CMS** che permette di gestire tutti i parametri del servizio come:

- programmare l'accensione e lo spegnimento del servizio
- limitare il numero dei ticket virtuali emissibili
- bloccare gli utenti entrati nella black list in seguito alla prenotazione di ticket "a vuoto"
- geolocalizzare gli utenti: mostrerà i P.V. più vicini, l'utente potrà quindi decidere di prenotarsi per uno dei servizi attivi su questi P.V., riceverà un ticket virtuale e vedrà costantemente il numero delle persone in attesa davanti a lui e un tempo medio stimato prima del suo turno
- consultare report statistici.

[Strappa un ticket virtuale e ricevi aggiornamenti in run time sull'attesa prima del tuo turno](#)



www.contechnet.it